

**SA-CS6 - Alinhamento Interdepartamental**

|  |
| --- |
| **Orientações** |

* **(3 minutos)** Revisem a "Revisão dos Pontos Principais" em silêncio e individualmente
* **(7 minutos)** Com uma dupla, discuta as perguntas a seguir sobre os pontos principais como um todo:
  + Qual atividade de aprendizagem da Generation melhor ilustrou esses pontos principais para você até agora? Por quê?
  + Escolha uma palavra ou frase curta que melhor conecta esses pontos principais. Explique sua resposta.
  + O que aconteceria se esses pontos principais não fossem aprendidos e usados por alguém que foi empregado nessa função?
* **(10 minutos)** Leia o estudo de caso.
* **(5 minutos)** Com uma dupla, responda as perguntas que seguem. Certifique-se de explicar por que você escolheu sua resposta e por que as outras respostas são incorretas.
* **(10 minutos)** O/A instrutor/a lidera uma discussão com todo o grupo.

|  |
| --- |
| **Revisão dos Pontos Principais** |

* Soluções precisas para resolução de problemas de desafios de desenvolvimento de software são importantes, pois suas decisões terão impactos de curto e longo prazo nos resultados do projeto e desempenho da equipe, o que no final será evidenciado nos resultados dos negócios e possível promoção para você.
* Para um/a Desenvolvedor/a Java, boa comunicação verbal significa expressar ideias de forma clara e concisa a dois tipos de investidores, organizando e apresentando ideias ou status de projetos de forma atempada, clara e apropriada ao público, e pedir ajuda quando necessário.
* É importante assumir responsabilidade pelo meu trabalho, minhas decisões e as consequências de minhas decisões.

|  |
| --- |
| **Estudo de Caso** |

Marcelo trabalha como desenvolvedor em uma grande empresa de tecnologia financeira há um mês e foi encarregado a participar de um novo projeto para construir um novo sistema que armazenará e reportará faturas financeiras para um cliente. Sua gerente quer que ele adquira experiência na comunicação com departamentos diferentes dentro da empresa para que ele compreenda melhor as necessidades, estrutura e funções de departamentos dentro da empresa. Compreender como outras equipes funcionam e as diretrizes que elas devem seguir é importante, pois afetará como o desenvolvedor constrói o sistema.

Marcelo entende que sua gerente está apenas tentando promover seu desenvolvimento profissional, mas ela não compreende como comparecer a reuniões financeiras ou de vendas mudará a forma como ele programa. Ele decide que irá tentar começar o projeto antes do previsto, para que tenha algo para mostrar aos outros departamentos na próxima reunião. Quando ele tenta abrir as faturas do cliente para identificar a melhor forma para sistematizar as faturas, ele percebe que elas estão bloqueadas. Ele pensa que alguém deve haver esquecido de desbloqueá-las para ele, então ele remove o bloqueio por conta própria e começa a trabalhar.

Quando Marcelo comparece à reunião com o departamento financeiro para mostrar o trabalho que realizou no sistema até o momento, ele exibe o sistema e apresenta uma fatura do cliente como exemplo. Todos os membros do departamento parecem surpresos e preocupados. Um dos contadores imediatamente aponta que essa fatura deveria ser configurada para ser privada, e pergunta como Marcelo conseguiu acessá-la. Marcelo explica que ele precisava acessar todas as faturas para criar o sistema, então ele desbloqueou todas elas enquanto estava trabalhando nesse projeto. A equipe de contabilidade está furiosa — essa violação significativa da privacidade do cliente, e todas as suas informações devem ser armazenadas confidencialmente.

Por sorte, a gerente de Marcelo estava na reunião para apoiá-lo e interviu com uma solução. Ela explica que se o problema for que as informações precisam permanecer confidenciais e não podem ser desbloqueadas externamente, ela pode incluir um filtro para que apenas funcionários internos dos departamentos financeiro e de desenvolvimento possam ver as informações. A equipe de contabilidade ficou aliviada. Essa era uma solução viável que atendia às suas necessidades comerciais enquanto permitia que o projeto avançasse sem percalços. Essa solução foi estendida a todas as equipes e departamento comercial para ser usada no futuro.

|  |
| --- |
| **Perguntas para Debate** |

1. Quais erros Marcelo cometeu em seu processo de resolução de problemas nesse cenário?

Seu maior erro foi desbloquear as informações de outros setores sem ao menos comunicar aos outros departamentos.

1. Quais podem ser as consequências das ações de Marcelo no curto prazo? Quais poderiam ser as consequências no longo prazo?

As consequências seria que se a supervisora não tivesse um plano, os dados dos clientes seriam vazados, sendo assim vulnerável para acesso de todos.

1. O que Marcelo poderia dizer a sua gerente após sua reunião para demonstrar uma mentalidade de **responsabilidade pessoal**?

Falar que errou, pedir desculpa pelo ocorrido e se submeter a realizar o procedimento necessário para consertar o ocorrido.

1. O que Marcelo pode fazer de forma diferente no futuro para se **comunicar** de forma eficaz com outras partes interessadas em sua empresa?

Ter a comunicação clara, e deixar ciente cada departamento de sua alteração nos projetos, antecipadamente.